

СОГЛАСОВАНО:
Главный врач
ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии
в Ленинградской области»

О.С. Мосевич

«14» февраля 2019 г.

«УТВЕРЖДАЮ»
Руководитель
Управления Роспотребнадзора
по Ленинградской области

О.А. Историк

«14» февраля 2019 г.

П Л А Н

действий Управления Роспотребнадзора по Ленинградской области
по подготовке и проведению Всемирного дня прав потребителей под девизом
«Trusted Smart Products» - «Цифровой мир: надежные смарт-устройства»
(15 марта 2019 года)

№	Мероприятия	Дата проведения	Ответственный исполнитель
1	Подготовить пресс-релиз с информацией об утвержденном девизе Всемирного дня прав потребителей – «Trusted Smart Products» - «Цифровой мир: надежные смарт-устройства»	Разместить на сайте до 15.02.2019	Разуваева С.Ю.
2.	Довести информацию о тематике проведения Всемирного дня прав потребителей до широкой общественности путем размещения соответствующей информации на сайтах Управления и ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Ленинградской области».	до 20.02.2019	Разуваева С.Ю. ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Ленинградской области»
3.	С учетом тематики Всемирного дня прав потребителей разработать план мероприятий Управления по проведению соответствующих информационно-просветительских мероприятий, приуроченных к 15.03.2019.	до 15.02.2019	Разуваева С.Ю. ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Ленинградской области»
4.	Направить в территориальные отделы Управления, Правительство Ленинградской области, главам администраций муниципальных районов, общественные объединения потребителей план мероприятий Управления по подготовке и проведению Всемирного дня прав потребителей.	до 20.02.2019	Разуваева С.Ю. Начальники территориальных отделов
5.	Используя средства массовой информации, предать широкой гласности результаты просветительской деятельности Управления по актуальным вопросам раскрытия надлежащей информации о реализуемых	до 05.03.2019	Разуваева С.Ю. ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Ленинградской области»

	смарт-устройствах, о праве потребителя на качество и безопасность при покупке таких товаров		
6	Совместно с образовательными учреждениями, районными органами управления образованием, общественными объединениями потребителей, а также представителями торговых организаций, осуществляющих торговлю смарт-устройствами, в том числе через Интернет, организовать и провести тематические потребительские уроки-практикумы, беседы, тренинги, факультативные занятия, лекции и семинары по актуальным вопросам защиты прав потребителей среди учащихся общеобразовательных, средних и высших учебных заведений.	до 22.03.2019 и в течение года	ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Ленинградской области» Начальники территориальных отделов Главные врачи филиалов ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Ленинградской области»
7	Организовать мероприятия (конференции, совещания, «круглые столы»), в т.ч., с участием представителей органов местного самоуправления и общественных объединений потребителей, представителей торговых организаций, предпринимателей, для обсуждения актуальных проблем, связанных с применением цифровых технологий на потребительском рынке при продаже указанных товаров в Интернете	март 2019 года	Разуваева С.Ю. Начальники территориальных отделов
8	Провести тематическую «горячую линию» для потребителей по вопросам защиты их прав и законных интересов в СМИ.	март 2019 года	Начальники территориальных отделов Главные врачи филиалов ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Ленинградской области» СМИ по согласованию
9	Организовать тематическое консультирование потребителей по вопросам совершенствования правовых механизмов защиты потребительских прав и законных интересов в общественных приемных территориальных отделов и в консультационных пунктах для потребителей ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Ленинградской области», в том числе совместно с представителями ассоциаций и союзов предпринимателей, а также представителей торговых организаций по вопросам раскрытия и обеспечения права на качество и безопасность в Интернете и	март 2019 года	Разуваева С.Ю. Начальники территориальных отделов ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Ленинградской области»

	защите потребительского рынка от опасной и фальсифицированной продукции, а также недобросовестных действий исполнителей услуг. Особое внимание при консультировании уделить гражданам с ограниченными физическими возможностями и лицам старшего поколения, организовав встречи в общественных организациях инвалидов, домах престарелых, санаториях и др.		
10	Провести выездное консультирование потребителей по вопросам защиты прав потребителей, в том числе о работе Государственного информационного ресурса в сфере защиты прав потребителей, в предприятиях торговой сети «Магнит», «Икеа», «Призма», «Пятерочка» и крупных торговых центрах в районах Ленинградской области.	до 22.03.2019	Начальники территориальных отделов ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Ленинградской области» Главные врачи филиалов ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Ленинградской области»
11.	Актуализировать в помещениях Управления, территориальных отделов, ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Ленинградской области» и его филиалах информационные стенды по вопросам защиты прав потребителей при использовании новых цифровых технологий.	до 15.03.2019	Разуваева С.Ю. Начальники территориальных отделов Главные врачи филиалов ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Ленинградской области»
12.	Продолжить взаимодействие с Ленинградской областной научной библиотекой, библиотеками Ленинградской области (оформление «уголков потребителей», инфотек, распространение памяток, организация семинаров для потребителей, вебинаров и др.).	до 22.03.2019	ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Ленинградской области» Главные врачи филиалов ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Ленинградской области» Разуваева С.Ю. Начальники территориальных отделов
13.	Разработать и распространить среди	до	ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии

	населения области памятки на тему защиты прав потребителей по актуальным вопросам использования новых цифровых технологий («Советы потребителям при покупке смартфонов», «Настройка автоплатежей услуг ЖКХ, мобильной связи», «Новые возможности цифрового мира» и т.п.).	15.03.2019	в Ленинградской области» Главные врачи филиалов ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Ленинградской области»
14	Разработать шаблоны ответов по наиболее распространённым обращениям потребителей со ссылкой на Государственный информационный ресурс по защите прав потребителей.	до 15.03.2019	ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Ленинградской области»
15.	Опубликовать в местных газетах статьи, выступить на местном радио и телевидении с информацией, приуроченной к Всемирному дню прав потребителей (с предоставлением в Управление копий публикаций).	до 15.03.2019	Начальники территориальных отделов Главные врачи филиалов ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Ленинградской области»
16.	Провести анкетирование населения по актуальным вопросам защиты прав потребителей. Обобщенные материалы о результатах проведенного анкетирования (методы, продолжительность, выбор респондентов, место проведения, величина выборки, цель, результаты) представить для опубликования на сайте Управления.	до 20.03.2019	Главные врачи филиалов ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Ленинградской области» Начальники территориальных отделов
17.	Представить в Управление отчет о проделанной в соответствии с настоящим планом работе и ее результатах.	до 26.03.2019	Начальники территориальных отделов ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Ленинградской области»
18	Проанализировать и подвести итоги мероприятий, проведенных территориальными отделами Управления и ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Ленинградской области» с последующим размещением обобщенного информационного материала на сайтах Управления и ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Ленинградской области».	до 09.04.2019	Разуваева С.Ю.
19.	Представить в Роспотребнадзор отчет о проделанной работе в рамках Всемирного дня прав потребителей.	до 01.04.2019	Разуваева С.Ю.