

СОГЛАСОВАНО:  
Главный врач  
ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии  
в Ленинградской области»

О.С. Мосевич

«12» февраля 2018 г.

«УТВЕРЖДАЮ»  
Заместитель руководителя  
Управления Роспотребнадзора  
по Ленинградской области

М.А. Черный

«12» февраля 2018 г.

## П Л А Н

действий Управления Роспотребнадзора по Ленинградской области  
по подготовке и проведению Всемирного дня прав потребителей под девизом  
«Сделаем цифровые рынки справедливыми и честными» (15 марта 2018 года)

| №  | Мероприятия  | Дата проведения                 | Ответственный исполнитель  |
|----|--|---------------------------------|--|
| 1  | Подготовить пресс-релиз с информацией об утвержденном девизе Всемирного дня прав потребителей – «Сделаем цифровые рынки справедливыми и честными» («Consumer Rights in the Digital Age»)   | Размещен на сайте<br>19.01.2018 | Разуваева С.Ю.   |
| 2. | Довести информацию о тематике проведения Всемирного дня прав потребителей до широкой общественности путем размещения соответствующей информации на сайтах Управления и ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Ленинградской области».                           | до<br>20.02.2018                | Разуваева С.Ю.<br>ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Ленинградской области» |
| 3. | С учетом тематики Всемирного дня прав потребителей разработать план мероприятий Управления по проведению соответствующих информационно-просветительских мероприятий, приуроченных к 15.03.2018.  | до<br>12.02.2018                | Разуваева С.Ю.<br>ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Ленинградской области» |
| 4. | Направить в территориальные отделы Управления, Правительство Ленинградской области, главам администраций муниципальных районов, общественные объединения потребителей план мероприятий Управления по подготовке и проведению Всемирного дня прав потребителей. | до<br>20.02.2018                | Разуваева С.Ю.<br>Начальники территориальных отделов                           |
| 5. | Используя средства массовой информации передать широкой гласности результаты просветительской деятельности Управления по актуальным вопросам электронной коммерции (дистанционная торговля,  | до<br>04.03.2018                | Разуваева С.Ю.<br>ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Ленинградской области» |

|   |   |                                |   |
|---|---|--------------------------------|---|
|   | оплата услуг ЖКХ, связи, страхование и др. с использованием информационно-телекоммуникационной сети Интернет).  |                                |   |
| 6 | Совместно с образовательными учреждениями, районными органами управления образованием, общественными объединениями потребителей, а также представителями торговых организаций, осуществляющих торговлю через Интернет, организовать и провести тематические потребительские уроки-практикумы, беседы, тренинги, факультативные занятия, лекции и семинары по актуальным вопросам защиты прав потребителей при приобретении товаров и услуг в Интернете среди учащихся общеобразовательных, средних и высших учебных заведений.                  | до 22.03.2018 и в течение года | ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Ленинградской области»<br><br>Начальники территориальных отделов<br><br>Главные врачи филиалов ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Ленинградской области» |
| 7 | Организовать мероприятия (конференции, совещания, «круглые столы»), в т.ч., с участием представителей органов местного самоуправления и общественных объединений потребителей, представителей торговых организаций, предпринимателей, для обсуждения актуальных проблем, связанных с дистанционной торговлей в Интернете.   | март 2018                      | Разуваева С.Ю.<br><br>Начальники территориальных отделов  |
| 8 | Провести тематическую «горячую линию» для потребителей по вопросам защиты их прав и законных интересов в СМИ.   | март 2018 и в течение года     | Начальники территориальных отделов<br><br>Главные врачи филиалов ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Ленинградской области»<br><br>СМИ по согласованию  |
| 9 | Организовать тематическое консультирование потребителей по вопросам совершенствования правовых механизмов защиты потребительских прав и законных интересов в общественных приемных территориальных отделов и в консультационных (пунктах) для потребителей ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Ленинградской области», в том числе совместно с представителями ассоциаций и союзов предпринимателей, а также представителями торговых организаций по вопросам дистанционной торговли в Интернете и защиты потребительского рынка от опасной и | март 2018                      | Разуваева С.Ю.<br><br>Начальники территориальных отделов<br><br>ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Ленинградской области»  |

|     |  |                  |   |
|-----|--|------------------|---|
|     | фальсифицированной продукции. Особое внимание уделить гражданам с ограниченными физическими возможностями, организовав встречи в общественных организациях инвалидов, домах престарелых, санаториях и др.  |                  |   |
| 10  | Провести выездное консультирование потребителей по вопросам защиты прав потребителей, в том числе по актуальным вопросам защиты прав потребителей при приобретении товаров и услуг в Интернете, в предприятиях торговой сети «Магнит», «Икеа», «Призма», «Пятерочка» и крупных торговых центрах в районах Ленинградской области. | до<br>22.03.2018 | Начальники территориальных отделов<br><br>ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Ленинградской области»<br><br>Главные врачи филиалов ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Ленинградской области» |
| 11. | Продолжить проведение консультирования потребителей по актуальным вопросам защиты прав потребителей.   | постоянно        | Начальники территориальных отделов<br><br>Главные врачи филиалов ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Ленинградской области»   |
| 12. | Актуализировать в помещениях Управления, территориальных отделов, ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Ленинградской области» и его филиалах информационные стенды по вопросам защиты прав потребителей при приобретении товаров и услуг в Интернете.   | до<br>15.03.2018 | Разуваева С.Ю.<br><br>Начальники территориальных отделов<br><br>Главные врачи филиалов ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Ленинградской области»   |
| 13. | Продолжить взаимодействие с Ленинградской областной научной библиотекой, библиотеками Ленинградской области (оформление «уголков потребителей», инфотек, распространение памяток, организация семинаров для потребителей, вебинаров и др.).  | до<br>22.03.2018 | ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Ленинградской области»<br><br>Главные врачи филиалов ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Ленинградской области»<br><br>Разуваева С.Ю.                     |

|     |  |                  |   |
|-----|--|------------------|---|
|     |  |                  | Начальники территориальных отделов  |
| 14. | Разработать и распространить среди населения области памятки на тему защиты прав потребителей по актуальным вопросам дистанционной торговли в информационно-телекоммуникационной сети Интернет («Советы потребителям при покупке товаров через Интернет», «Настройка автоплатежей услуг ЖКХ, мобильной связи», «Порядок возврата товара, приобретенных через Интернет»). | до<br>15.03.2018 | ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Ленинградской области»<br><br>Главные врачи филиалов ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Ленинградской области» |
| 15  | С целью защиты прав потребителей по дистанционной торговли в информационно-телекоммуникационной сети Интернет разработать проекты Претензий и Исковых заявлений, с последующим размещением на сайте и представлением в Управление.   | до<br>15.03.2018 | ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Ленинградской области»  |
| 16. | Опубликовать в местных газетах статьи, выступить на местном радио и телевидении с информацией, приуроченной к Всемирному дню прав потребителей (с предоставлением в Управление копий публикаций).  | до<br>15.03.2018 | Начальники территориальных отделов<br><br>Главные врачи филиалов ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Ленинградской области»                           |
| 17. | Провести анкетирование населения по актуальным вопросам защиты прав потребителей. Обобщенные материалы о результатах проведенного анкетирования (методы, продолжительность, выбор респондентов, место проведения, величина выборки, цель, результаты) представить для опубликования на сайте Управления.   | до<br>20.03.2018 | Главные врачи филиалов ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Ленинградской области»<br><br>Начальники территориальных отделов                           |
| 18. | Представить в Управление отчет о проделанной в соответствии с настоящим планом работе и ее результатах.  | до<br>26.03.2018 | Начальники территориальных отделов<br><br>ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Ленинградской области»  |
| 19  | Проанализировать и подвести итоги мероприятий, проведенных территориальными отделами Управления и ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Ленинградской области» с последующим размещением обобщенного информационного материала на сайтах   | до<br>09.04.2018 | Разуваева С.Ю.  |

|     |   |                  |                |
|-----|---|------------------|----------------|
|     | Управления и ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Ленинградской области».                          |                  |                |
| 20. | Представить в Роспотребнадзор отчет о проделанной работе в рамках Всемирного дня прав потребителей. | до<br>01.04.2018 | Разуваева С.Ю. |